

附件一

新聞澄清與回應 112.7-112.9

民眾申訴辦法

民眾可透過年代客服電話 0800573888、電子郵件 newsservice@eracom.com.tw、紙本函件(地址:台北市內湖區瑞湖街 39 號) 提出申訴及其他服務之請求，年代新聞台彙整後轉交相關新聞製播或節目單位，待相關單位說明後依民眾指定或其他適當方式回覆，或依主管機關指示為後續之處理。

日期	申訴者資料		申訴內容	後續處理	回覆內容	附件
	姓名	電話 /E-mail				
112.7.14	朱先生	oneec ho@X XX.XXX	觀眾來電指出，【無車撞特斯】不願意提供相關畫面給媒體使用，要求下架相關新聞	經請示採訪中心主管，先將該則新聞下架。		
112.7.26	未提供	未提供	觀眾透過 NCC 陳情網指出，希望新聞部門，能夠重視意見，未來能夠培養台語的主播人才，能夠在平常日以及假日的時段，方便能夠增加台語新聞製播規劃呈現，希望公司新聞報導，整天收看不僅只有國語播報新聞，未來希望能夠將台語納入重點的市場規劃考慮辦理，也請多多照顧台語族群，方便有台語的新聞時段，可以作為收看選擇，請也要多多顧慮到鄉下地區的觀眾族群。	已透過陳情網回覆。	觀眾您好，您的意見我們已經轉知新聞部主管，作為規劃參考，多謝您的建議。	
112.8.11	未提供	未提供	觀眾透過 NCC 陳情網指出，希望新聞部門，能夠重視意見，未來能夠培養台語的主播人才，能夠在平常日以及假日的時段，方便能夠增加台語新聞製播規劃呈現，希望公司新聞報導，整天收看不僅只有國語播報新聞，未來希望能夠將	已透過陳情網回覆。	觀眾您好:您的意見已轉達給新聞部主管，感謝您的寶貴建議。	

			台語納入重點的市場規劃考慮辦理，也請多多照顧台語族群，方便有台語的新聞時段，可以作為收看選擇，請也要多多顧慮到鄉下地區的觀眾族群。			
112.8.16	劉小姐	05-2367-XXX	8月12日播出【寒天凍化學】新聞內容提到寒天會有不肖業者使用雙氧水增加食品口感與美觀。新聞畫面2:17使用的工廠畫面為大東羊公司的蒟蒻工廠，大東羊公司來電表示此則新聞已影響到他們的生意、訂單，希望新聞台可以提供聲明稿讓訂購廠商了解此則新聞與大東羊無關。	經採訪中心檢視新聞，確認為誤用資料畫面，已加以修正並電話回覆該公司。	年代新聞官網刊登畫面誤植啟事。	附件1
112.8.17	黃小姐	0937-175-XX X	觀眾來電指出【惡意重退款】新聞，使用畫面時無將學生電話打上馬賽克，對方家長要求下架新聞。	經請示採訪中心主管，先將該則新聞下架。		
112.8.24	庭維有限公司	tingwei314@XXXXX	庭為公司來信指出，【凱旋偷斷電】新聞中，報導該公司經營之凱旋夜市沒水沒電、廁所封住等，是否有盡查證之責？	經採訪中心再三檢視新聞，確已善盡查證與平衡義務，並在新聞中呈現，已將相關狀況以 E-mail 回覆該公司。	您好： 有關貴公司來函希望了解本台採訪報導「凱旋夜市」新聞過程，年代新聞說明如下： 1.凱旋夜市曾是高雄最大觀光夜市，不僅是當地民眾用餐、休閒去處，也是許多觀光客到訪高雄必訪之處，凱旋夜市存廢是公眾關注的議題，為維護民眾知的權利、善盡媒體社會責任，因此本台針對近來發生的攤商與經營業者爭議事件進行採訪報導。 2.記者除了到場拍攝現	附件2

					<p>場情況並採訪攤商說法外，基於事實查證與公平原則，也採訪代表業者元凱公司發言的黃律師進行回應（影片59秒到1分10秒處），雙方說法並陳，並未偏袒任何一方。</p> <p>3.另，記者也訪問高雄市市長陳其邁，了解高雄市政府針對此事件的看法與協助。此一新聞報導完全符合事實查證與公平原則，並善盡媒體社會責任。</p> <p>謹此說明 敬祝 順心 年代新聞 敬上</p>
112.9.11		恆昇法律事務所	恆昇法律事務所來信訴指出，9/4、9/5 播出之【三顧假麥牌】新聞，侵害其當事人陳宗基名譽，請於文到三日內更正或刪除報導。	經請示採訪中心主管，已下架該新聞，並於9/18回覆該律師事務所、附知NCC。	經查，該新聞係依據士林地檢署所發出之聲明內容，並綜合鏡週刊、聯合報等媒體報導，亦查證TVBS與東
112.9.18	NCC 函轉：通傳內容 決字第 112 00 39555 0 號函	恆昇法律事務所	恆昇法律事務所透過NCC 申訴指出，9/4、9/5 播出之【三顧假麥牌】新聞，未經查證且侵害陳宗基名譽。NCC 函轉事務所申訴事件，請逕復並副知辦理情形。	森兩台確實沒有派出記者於陳宗基出庭時前往採訪，同時發現媒體麥牌可以網路下單訂製等事實而製播。該新聞已確實善盡媒體查證之責，且報導重點為「假記者仿麥牌」之行為，並非針對陳宗基所涉案情，也並非針對其個人行為進行批判與評論，僅就此一任意侵害媒體第四權之現象與當天現場狀況	

					進行描述，並未指稱是陳宗基找來假記者持假麥牌採訪，新聞內容並無不公不實之處，更無涉及陳宗基與週刊間的紛爭。 但為尊重當事人之意願，將系爭新聞先行下架。	
112. 9.21	蔡先生	njitjerry@XXX XXX	觀眾來信指出，【木村女超愛】新聞，使用他個人拍攝的影片，他並未授權使用	經請示採訪中心主管，先將該則新聞下架。		
112. 9.27	謝小姐	0930-336-XX X	觀眾來電指出，【猥褻網美鞋】新聞，已經與新聞內的網美和解，希望新聞台可以將網路頻道此新聞在下架。	經請示採訪中心主管，先將該則新聞下架。		