

新聞澄清與回應 112.4-112.6

民眾申訴辦法

民眾可透過年代客服電話 0800573888、電子郵件 newservice@eracom.com.tw、紙本函件(地址:台北市內湖區瑞湖街 39 號) 提出申訴及其他服務之請求，年代新聞台彙整後轉交相關新聞製播或節目單位，待相關單位說明後依民眾指定或其他適當方式回覆，或依主管機關指示為後續之處理。

日期	申訴者資料		申訴內容	後續處理	回覆內容	附件
	姓名	電話 /E-mail				
112.4.6	NCC 函轉：通傳內容 決字第 11200066410 號	無提供	<p>觀眾 3/1 透過 NCC 陳情網申訴指出：2/28【新聞面對面】節目討論全民防衛動員準備法，內容偏離主題及內容不當，恐違反事實查證～</p> <p>該政論節目（新聞面對面）討論全民防衛動員法時，不僅不肯定政法強化國防政策作為，甚至部份評論者評論從先前政府延長兵役一年至全民防衛動員法一系列行為，使民眾認為國家面臨戰爭邊緣等說法，甚至部分評論者還誤認為 16 歲當兵不實言論，或藉此散佈陰謀論誤導視聽等情況，即使軍方已澄清訊息。</p> <p>今天中華民國面臨中國軍事威脅，貴節目對於軍事政策討論，不僅未有理性專業討論，及鼓勵民眾保家衛國等行動及做法，卻放任不實軍事假訊息，及宣傳避戰或保家衛國無意義等言論，內容極為不當，在此請貴單位詳加調查，及要求媒體業者改善問題。</p> <p>NCC 回覆：本會業調閱節目資料審視，查節目內容尚非僅</p>	已轉製作單位參考。		

			提供單一觀點，並透過不同來賓提供多元意見，惟為避免來賓評論觀點未臻周全致有誤導視聽，本會業將臺端寶貴意見函轉業者參考。			
112.4.6	無提供		觀眾來電指出，希望【聚焦2.0】節目可以討論癡呆症還有外籍移工對台灣長輩的照護問題。	已轉告製作單位參考。		
112.4.6	NCC 函轉：通傳內容 決字第 11200066410 號 函	未提供	觀眾透過 NCC 陳情網申訴指出，2/28 播出之【新聞面對面】討論全民防衛動員準備法，內容偏離主題及內容不當。 NCC 函轉民眾反映意見供參。	已轉告製作單位參考。		
112.4.10	無提供		觀眾來電指出，希望【聚焦2.0】節目可以請復健科醫師教大家坐骨神經痛還有椎間盤突出的復健動作。	已轉告製作單位參考。		
112.4.11	無提供		觀眾來電指出，希望【雅琴看世界】節目邀請的來賓可以有多一點人選，在同一集不同黨籍的人數量可以平均分配。	已轉告製作單位參考。		
112.4.21	無提供		4.20 播出之【峇里島溺斃1800】家屬抗議蕭姓死者全名露出	經請示採訪中心主管，先將該則新聞下架。		
112.5.4	NCC 函轉：通傳內容 決字第 11200120340 號	wpd0717@XXXX	觀眾葉先生透過 NCC 陳情網申訴指出，3/28 晚間 20:00~22:00 時段播出之【年代向錢看】節目中罵馬英九父親為龜兒子等言論不妥。	已於 5/9 以 E-mail 回覆該民眾(見附件)，並附知 NCC。	年代新聞台說明如下：經查，當天該時段並未播出【年代向錢看】節目，查無台端所指情節。 謝謝您的指教	附件 1

	函					
112.5.12	NCC 函轉：通傳內容 決字第 11248011550 號 函		<p>觀眾 5/1 到 NCC 臨櫃申訴指出，使用板橋數位天空收視，平日一至五觀看政論節目雅琪看世界(18-19)、突發琪想(22-24)時，畫面被色塊蒙蔽，無法正常觀看，如果同時段是別的節目就不會有這個情況，懷疑是政治立場問題而動手腳。想直接反映電視台，都是語音留言，無法直接溝通，只好請求 NCC 督促電視台。</p> <p>狀況已持續一個月，可以調 4/20 來看。</p>	已於 5/22 函覆 NCC。	<p>年代新聞台說明如下：1.本頻道之客服電話服務時間為周一至周五早上 9 點至晚間 10 點、周末假日為早上 9 點至下午 6 點，由客服同仁負責接聽回覆。其餘非上班時間則設置語音裝置告知觀眾服務時間，並請觀眾於上班時間再來電。</p> <p>經查，本頻道之客服電話皆正常運作，自今年四月迄今未曾接獲民眾反映本頻道節目「無法正常觀看」或「畫面有色塊」等類似意見。</p> <p>2.另查，本案民眾陳情 112 年 4 月 20 日 1800 至 1900 時段及 2200 至 2400 時段節目畫面被色塊蒙蔽，無法正常觀看，惟本頻道當日該時段係製播「年代晚報」及「突發琪想」節目，其節目內容傳送輸出至各地方有線電視系統業者皆屬正常，並無接獲地方系統業者反映色塊遮蔽、節目訊號有異等異常狀況。</p>	
112.6.5	林先生	0922-691-XX X	<p>美甲師開課用爛貨</p> <p>2021/8/22-23 的新聞，當事人美甲師的老公林先生到公司反映，當年在網路爆料的李小姐提供錯誤資訊，雙方已提</p>	經請示採訪中心主管，已將該則新聞下架。		

			和解(有提供台中地院和解筆錄)·李小姐同意下架當時在網路上的貼文·希望我台也下架相關新聞			
112.6.14	林先生	無提供	黑吃黑棄屍 事發地點附近店家致函客服信箱·指出新聞中出現路名·街景和店家外觀等·已影響生意。	經請示採訪中心主管·已請南部中心修正新聞畫面與內容·並將該則新聞下架。		
112.6.26	NCC 函轉：通傳內容 決字第 11200197290 號 函	未提供	觀眾透過 NCC 陳情網申訴指出·5/17 播出之【突發琪想】節目·來賓丁學偉在節目中發表「小林村有 400 多條地縛靈」、「猛鬼大樓磁場有問題」...等非科學言論·散步迷信且怪力亂神言論。 NCC 函轉民眾反映意見供參。	已轉告製作單位參考。		
112.6.26	NCC 函轉：通傳內容 決字第 11200208700 號 函	未提供	觀眾透過 NCC 陳情網申訴指出·5/17 播出之【突發琪想】節目·內容談及飛龍瀑布意外·來賓丁學偉提到是「原住民祖靈的詛咒」·內容荒誕無稽·散步迷信言論。 NCC 函轉民眾反映意見供參。	已轉告製作單位參考。		