

111 年第 3 季 <MUCH TV 節目諮詢委員會>

- 一、開會地點：Google Meet 平台 線上會議
- 二、開會時間：111 年 9 月 27 日(星期二) PM 15:30
- 三、會議主席：主任委員 常立欣／節目部副總
- 四、與會人員：

- 外部委員

- (一) 王亞維 / 國立政治大學廣播電視學系副教授
- (二) 歐素華 / 東吳大學企業管理系副教授
- (三) 林佩蓉 / 台北市立大學副教授

- 內部委員

- (一) MUCH TV 台長 劉蓓苓
- (二) 節目部 編審 葛知信

- 五、列席：

- (一) 節目部 專員 楊世華
- (二) 法務室 專員 蔡巧倩

會議記錄表

會議日期	111年9月27日(二) PM 15:30		會議地點	Google Meet 線上會議
召集單位	主任委員／節目部副總 常立欣		會議紀錄	葛知信
與會人員	諮詢委員： 1. 王亞維 2. 歐素華 3. 林佩蓉	節目部委員： 1. 劉蓓苓 2. 葛知信	列席： 楊世華 蔡巧倩	
議題：111年度第3季「MUCH TV」節目諮詢委員會				
發言人	發言內容			
主席：常立欣	健康資訊談話節目中，來賓提到關於中藥調理的主題，為避免觀眾使用後疑慮，是否應該在節目中以警語告知？或在客服應如何提醒使用之風險。			
(觀看影片 2分鐘)				
<p>●討論提案： 頻道所播出之健康資訊節目中，廚師、營養師依時令介紹常用的中藥調理方式或配方，不過藥效因人而異，不同體質可能反應不同；部分觀眾會在播出後聯繫客服人員索取配方明細，製作單位應如何處理來避免觀眾使用該藥材配方後產生爭議而導致客訴情形？</p>				
<p>● 諮詢委員綜合意見：</p> <p>【歐素華委員】： 建議可加上請觀眾使用前諮詢專業醫師意見的提示，可在節目中醫師說明注意事項時即加註文字，避免觀眾因個人使用產生特殊情況而引發爭議。</p> <p>【王亞維委員】： 認同歐委員的意見，節目呈現上若加註建議觀眾諮詢專業醫師意見，會更為妥當。</p> <p>【林佩蓉委員】： 節目中以提供專業醫生的說明，可再加上文字提醒，因為藥效因人而異，也建議節目避免提供索取配方明細的服務，以免造成無法掌控之影響。</p>				
主席總結				
依委員建議節目中可多加上提示文字，提醒觀眾該配方應遵照醫師囑咐使用；另外避免提供配方內容，可請觀眾直接詢問專業醫師，由醫師開立相關處方較為妥當。				