

## 105年第4季 <MUCH TV 節目諮詢委員會>

一、開會地點：年代網際事業股份有限公司

台北市內湖區瑞湖街 39 號 8 樓

二、開會時間：106 年 1 月 6 日(星期五) PM1500

三、會議主席：節目部副總經理 常立欣

四、與會人員：

● 節目諮詢委員會 諮詢顧問委員三名

(一) 國立政治大學廣播電視學系 教授 王亞維

(二) 東吳大學企業管理系 助理教授 歐素華

(三) 台北市立大學副教授兼幼教系主任 林佩蓉

● 節目部 委員三名

(一) 節目部 副總經理 常立欣

(二) 年代 MUCH 台 編審 何美玉

(三) 年代 MUCH 台 主任 張怡榆

五、列席：

(一) 法務室 主任 呂國華

(二) 節目部 企劃 宋梅克

## 會議記錄表

會議日期	106 年 1 月 6 日 (一) PM15:00		會議地點	八樓會議室
召集單位	節目部 副總經理 常立欣		會議紀錄	宋梅克
與會人員	諮詢委員： 1. 王亞維 2. 歐素華 3. 林佩蓉	節目部委員： 1. 常立欣 2. 何美玉 3. 張怡榆	節目部列席： 1. 呂國華 2. 宋梅克	
<b>議題：105 年度 第 4 季「MUCH TV」節目諮詢委員會</b>				
發言人	發言內容			
主席：常立欣	歡迎各位諮詢委員蒞臨，承蒙各位委員指教，在節目製播方面獲益良多。雖然現階段媒體環境嚴刻，但我們還是秉持著對社會的責任與對品牌的堅持，自律地針對年代集團旗下的一些問題提出來請教授們指導。			
<p>討論議題：關於客服如何回覆</p> <p>內容描述：(觀眾來電) 結婚近三十年的婦女反應，週三鄧惠文醫師單元已經播出(芹仁夫妻檔)及(劉畊宏王婉霏夫婦)兩個案例，鄧醫師在節目中的講解，已經讓她知道夫妻相處長期生悶氣的一方是多傷自己的身體，她以自身經歷為例，表示因長期對自己生悶氣，使她自體免疫力失調、心臟功能受損，其中自體免疫力失調的部分，已接近重大疾病的標準，她建議能請鄧醫師講一集，「當自己生悶氣時，該如何減輕與調適」，當成前兩集的後續節目，才能讓自己知道原因後還能有「解藥」自我調適 "</p> <p>因觀眾邊講講得快要哭了，客服回應鄧醫師是心理醫師，請她去看身心科門診，她說看不到 10 分鐘就結束，一點用都沒有，不如節目一集鄧醫師講解 40 分鐘清楚又明瞭，還知道自己怎麼了，只是鄧醫師沒講後續「自救」的方法，一直希望鄧醫師能做續集。</p> <p>(客服回答) 會向製作單位反應但是否做續集的決定權在製作單位，需向您先說明，觀眾表示請務必轉達</p>				

● 諮詢委員綜合意見：

1. 建議可介紹一些適當的單位，如：張老師、婦女團體（學生的話可引介到學校輔導室）、婦女新知基金會以及衛生福利部（0800-788-995）等，這是需要專業的疏通管道，不是單靠客服就可以解決。
2. 媒體能做的有限而且非此方面的專業，但基於社會責任、同理心，提供可協助的單位是不錯的做法，有分電話諮商也有到場諮商，也有免費及付費，是比較有效的解決與處理方式。

結 語

常副總：感謝各位教授撥冗親臨公司給予這麼多寶貴的意見，提供我們可以落實的方法，道德倫理與媒體責任是我們重視的環節，也藉由此次會議讓我們有更多吸收與學習的機會。