

104年第3季 <MUCH TV 節目諮詢委員會>

一、開會地點：年代網際事業股份有限公司

台北市內湖區瑞湖街 39 號 8 樓

二、開會時間：104 年 10 月 5 日(星期一) PM15:00

三、會議主席：節目部副總經理 蔡明瑾

四、與會人員：

● 節目諮詢委員會 諮詢顧問委員三名

(一) 國立政治大學企業管理研究所 教授兼所長 洪順慶

(二) 國立政治大學廣播電視學系 教授 王亞維

(三) 東吳大學企業管理系 助理教授 歐素華

● 節目部 委員三名

(一) 節目部 副總經理 蔡明瑾

(二) 年代 MUCH 台 編審 何美玉

(三) JET 綜合台 編審 陳月英

五、列席：

(一) 法務室 主任 呂國華

(二) 節目部 企劃 鄭嘉文

(三) 節目部 企劃 徐惠君

(四) 節目部 企劃 宋梅克

會議記錄表

會議日期	104 年 10 月 5 日 (四) PM15:00		會議地點	八樓會議室
召集單位	節目部 副總經理 蔡明瑾		會議紀錄	宋梅克
與會人員	諮詢委員： 1. 歐素華 2. 王亞維 3. 洪順慶	節目部委員： 1. 蔡明瑾 2. 何美玉 3. 陳月英	節目部列席： 1. 呂國華 2. 鄭嘉文 3. 徐惠君 4. 宋梅克	
議題：104 年度 第 3 季「MUCH TV」節目諮詢委員會				
發言人	發言內容			
主席:蔡明瑾	歡迎各位諮詢委員蒞臨，承蒙各位委員指教，在節目製播方面獲益良多。本次議題重點是分級制度的部份，常常造成節目製作與觀眾之間的感受度不同，所以在此議題上，也提出一些問題請教授們指導。			
<p>討論議題：HD 數位化引發的疑慮</p> <p>內容描述：10 月 1 日起，MUCH 台全面數位化，頻道 LOGO 加入 HD 字樣，從製播端至主控端、主控端至衛星上鏈站、上鏈站至系統端皆為 HD 訊號，然而系統至收視戶是否為 HD 訊號取決於系統業者之收視戶是否裝設機上盒，並由機上盒收看电视，所以廣大收視戶並非全部可觀看到 MUCH 台 HD 畫質之節目，如遇收視戶抗議節目非 HD 畫質，客服如何應對較恰當？</p>				
<p>● 諮詢委員綜合意見：</p> <p>1. 到此類問題，除了牽涉到家中是否裝有機上盒之後，可能還有電視機的問題，若真遇到觀眾打來詢問，可以建議觀眾先跟地方系統業者反映，確認業者是否也是以 HD 訊號發送，才能確保電視台製作的高畫質節目能與收看到的一致。</p>				
結 語				
感謝三位委員對於年代以嚴謹態度製作優質節目的肯定與鼓勵，更以多元與專業角度提供節目呈現方式，而對我們提出許多中肯意見，節目部將陸續針對多種相關議題，定期邀請各位諮詢委員蒞臨指正。				